

Montbard

Sous-préfecture
Lucenay-le-Duc
Moutiers-Saint-Jean
Asnières-en-Montagne
Savoisy
Villaines-en-Duesmois
Aignay-le-Duc
Baigneux-les-Juifs

© Xavier Spertini

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

**Besoin d'aide pour vos démarches
administratives et numériques du quotidien ?**

Éditorial



Fabien SUDRY
Préfet de la région
Bourgogne-Franche-Comté,
préfet de la Côte-d'Or

FRANCE SERVICES, le retour des services publics au cœur des territoires.

Afin de répondre aux besoins de services dans les territoires, le Président de la République a annoncé, le 25 avril 2019, le déploiement d'un nouveau réseau de services mutualisés « France services » pour permettre à nos concitoyens de procéder aux principales démarches administratives du quotidien, notamment numériques, dans des lieux proches à moins de 30 minutes de leur domicile, avec un accueil par des personnes formées et disponibles.

Dans le département de la Côte-d'Or, 21 espaces France services ont été créés en coopération avec les collectivités et les différents opérateurs publics associés, assurant ainsi un maillage sur l'ensemble du territoire, notamment rural.

L'un de ces nouveaux espaces présente une formule originale, car il est implanté au sein de la sous-préfecture de Montbard et associe sept communes avec un service itinérant. Cette maison France services est issue d'une collaboration étroite avec la Mutualité Sociale Agricole de Bourgogne, que je tiens à remercier. Le projet a été mis en œuvre de manière concertée avec les collectivités du territoire du Montbardois et du Châtillonnais, mais aussi de nombreux opérateurs, sous l'animation de la sous-préfète de Montbard.

Inauguré le 28 février dernier, les premières semaines démontrent l'intérêt de ce nouveau service public à la population de la Haute Côte-d'Or et je m'en réjouis. Cette nouvelle maison France services vient également conforter la sous-préfecture, échelon de proximité de l'État reconnu et apprécié des élus et de nos concitoyens.



Dominique BOSSONG
Président de la Mutualité
Sociale Agricole Bourgogne

L'implication active de la MSA Bourgogne dans la concrétisation de ces projets symbolise une volonté de renforcer plus encore notre présence sur les territoires pour incarner ce que nous appelons la protection sociale du premier kilomètre.

Grâce à notre organisation sous forme de guichet unique, nous disposons déjà d'une capacité à répondre aux ressortissants agricoles dans tous les domaines de la protection sociale, notamment en matière de santé, famille et retraite.

En nous engageant résolument dans les France services, nous voulons aller plus loin et proposer à tous les ruraux un accès aux services publics

à côté de chez eux. Les accompagner dans leurs démarches administratives et leur apporter un premier niveau de réponse pour le compte des organismes et services de l'État partenaires, tel est le concept France services.

Cependant, il ne peut fonctionner que sur la base d'un partenariat entre opérateurs, et c'est pour moi l'occasion de souligner l'excellente collaboration qui s'installe avec nos 8 partenaires.

Mais, il ne nous suffira pas d'être présents demain sur le territoire pour réussir notre mission. Il nous faut miser sur la qualité du service rendu, avec des réponses concrètes aux usagers car seul un excellent niveau de satisfaction garantira la fréquentation de nos points d'accueil.



L'ESPACE FRANCE SERVICES DE MONTBARD

Une maison France services est un guichet unique qui permet à chacun d'accéder aux services publics en étant accueilli par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches administratives du quotidien.

Le maillage du territoire et la qualité de service sont garantis par **un socle d'administrations et d'opérateurs publics partenaires** (CAF, CPAM, CARSAT, MSA, La Poste, Pôle Emploi, DGFIP, ministère de la Justice, ministère de l'Intérieur...) présents sur site ou en « back-office ».

En Côte-d'Or, **21 espaces France services sont d'ores et déjà labellisés** sur l'ensemble du territoire départemental. Un espace France services a déjà ouvert à Pontallier-sur-Saône en coopération avec le Conseil départemental de la Côte-d'Or.



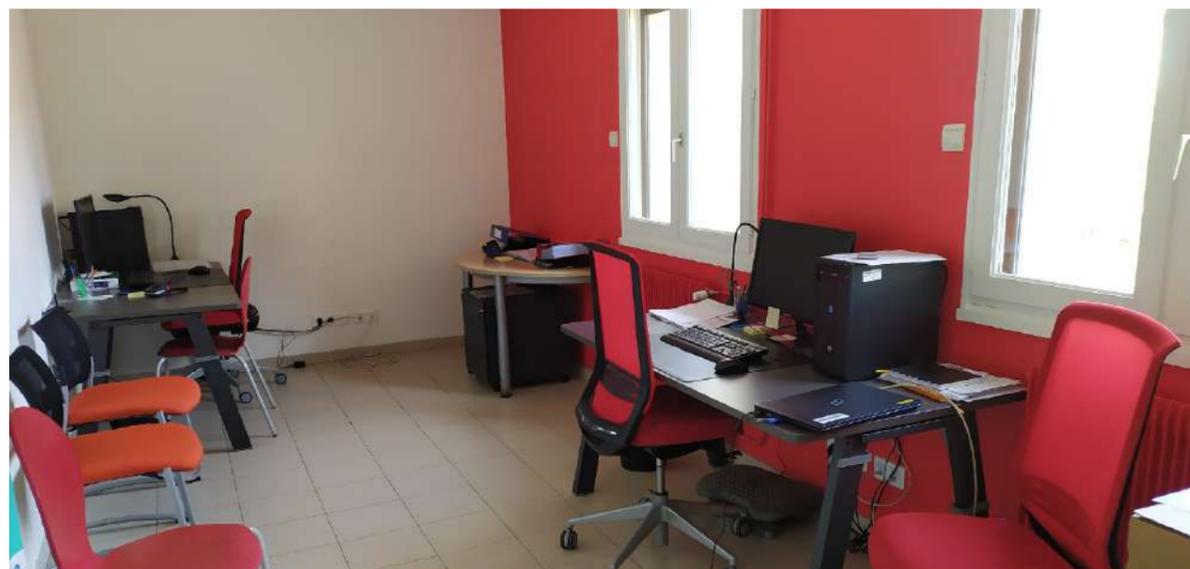
LA FRANCE SERVICES EN SOUS-PRÉFECTURE DE MONTBARD

Sur les bassins de vie des communautés de communes du Montbardois et du Châtillonnais, l'espace France Services est **co-porté par la sous-préfecture de Montbard et la Caisse régionale de la Mutualité Sociale Agricole de Bourgogne**.

Le service se trouve dans un espace distinct et autonome de la sous-préfecture (il s'agit de l'ancienne conciergerie qui a été rénovée).

L'espace est constitué

- d'un bureau de confidentialité
- d'un « open-space » équipé de 3 ordinateurs, d'une imprimante/photocopieuse/scanner



UNE RÉPONSE ADAPTÉE AUX BESOINS DU TERRITOIRE

Le diagnostic de secteur réalisé par la MSA en septembre 2020 a démontré la légitimité de l'implantation d'une France services à Montbard.

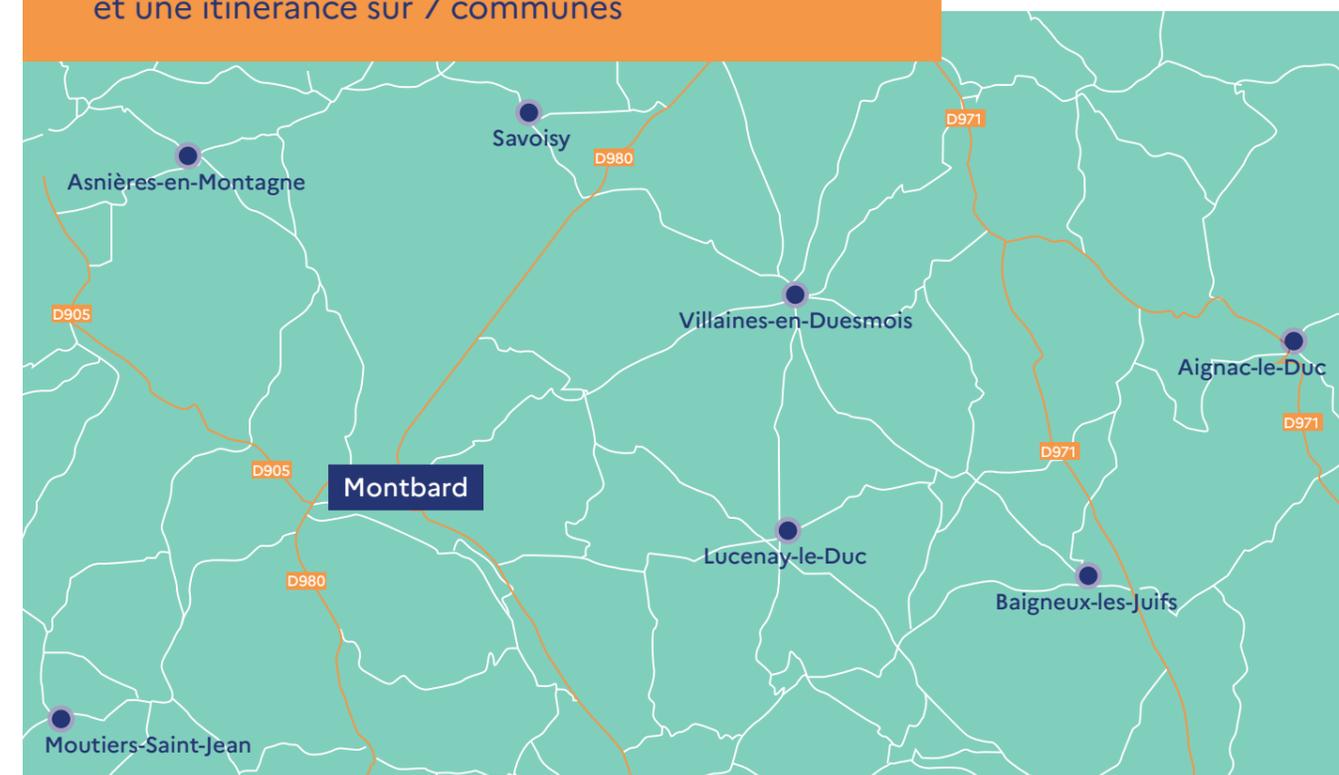
En effet, les offres de France services aux alentours sont éloignées (Châtillon-sur-Seine à 33km), et elles ne concernent pas le même bassin de vie (Semur-en-Auxois et Venarey-les-Laumes). Par ailleurs, compte tenu de la dimension rurale du territoire et du vieillissement de la population, l'usage du numérique constitue une difficulté dans l'accès aux services publics.

Par conséquent, l'ouverture d'un accueil physique à **Montbard** et dans les mairies de **Lucenay-le-Duc, Moutiers-Saint-Jean, Asnières-en-Montagne, Savoisy, Villaines-en-Duesmois, Aignay-le-Duc, Baigneux-les-Juifs**, répond à ce besoin.

Un véhicule financé par la banque des territoires dessert les différentes antennes et un poste de conseiller du numérique porté par la MSA vient compléter l'offre de service par un accompagnement des habitants à l'utilisation du digital.



Espace France services territorialisé une permanence en sous-préfecture de Montbard et une itinérance sur 7 communes



Témoignages

PAROLES DE MAIRES ET D'USAGERS



Laurence PORTE
Maire de Montbard
Vice-présidente du Conseil départemental de la Côte-d'Or

Renforçant la présence du service public pour les habitants du territoire, la France services conforte également la sous-préfecture de Montbard. Simplifier et faciliter la relation des usagers avec les administrations répond à des besoins réels. Je salue le travail de concertation mené avec notre collectivité pour ce projet utile à tous.

Denis SALOMON
Maire de Savoisy



Notre permanence de France services fonctionne très bien. Ce service est très apprécié par les habitants du village et des alentours. L'information a été communiquée par flyers et sur notre application panneapocket.

Les agents sont très compétents dans beaucoup de domaines.



Frédéric BOURDENET
Maire d'Aignay-le-Duc

La démarche du rapprochement avec l'utilisateur est réussie. C'est une plus value réelle avec un guichet unique de 10 partenaires

qui sont présents chaque semaine pendant 3 heures tous les lundis matin et qui permet de satisfaire les attentes d'un public assez large.



Sylvie

à la permanence sur la commune de Lucenay-le-Duc

« La présence de la France services dans ma commune me permet de faire mes démarches sans faire plein de kilomètres, en plus comme c'est sur place même s'il manque un document je peux faire l'aller-retour et le dossier est complet, c'est très pratique »

Vincent FARACHE
Maire de Moutiers-Saint-Jean



Le guichet France services fut accueilli avec soulagement sur notre commune. La qualité de ce service réside avant tout dans le retour au concret, à l'échange avec un interlocuteur. C'est une dynamique précieuse pour notre territoire.



Luc LAURE
Maire de Lucenay-le-Duc

C'est un service indispensable pour les petites communes et très apprécié par les habitants.

Preuve en est : les habitants commencent à venir plus nombreux.

Didier ROBIN
Maire de Baigneux-les-Juifs



France services, c'est vraiment une boîte à outils qui nous manquait pour répondre aux attentes des habitants ! Avec des personnes agréables et compétentes prêtes à rendre service !



Carine PETRY
Maire d'Asnières-en-Montagne

Je suis très contente d'avoir France services sur la commune, le personnel est très sympathique et accueillant. Les habitants commencent à venir par curiosité et trouvent, du coup, le besoin en discutant avec les agents d'accueil, c'est encore peu connu. Cela a un grand intérêt à mon sens dans nos petits villages.

Claude FONTAINE
Maire de Villaines-en-Duesmois,
Vice-président de la Communauté de Communes du Châtillonnais



La possibilité d'engager un dossier dans la commune et de pouvoir en poursuivre le traitement dans un autre village, si l'urgence le nécessite, est très appréciée. La présence d'un conseiller numérique répond pleinement aux besoins d'assistance exprimés par les seniors, très démunis face aux outils modernes de communication.



Un réseau de partenaires en un seul lieu

Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des partenaires.

C'est une réponse adaptée aux besoins de l'utilisateur qui peut ainsi bénéficier de l'ensemble des services rassemblés en un seul endroit.



DES CONSEILLERS VOUS ACCOMPAGNENT ET VOUS GUIDENT ...

Des agents formés et disponibles conseillent sur les démarches administratives ou apportent de l'aide sur l'utilisation d'un service numérique.



Agence nationale des titres sécurisés



point-justice
informer, orienter, aider



mémoire et solidarité



Famille

déclaration trimestrielle, changement de situation...



Social

RSA, prime d'activité.



Santé

demande carte vitale, attestation de droit, carte européenne, complémentaires...



Véhicule

demande de carte grise et permis de conduire...



Impôts

déclaration de revenus, paiement des impôts...



Logement

demande d'une allocation, d'un logement social...



Justice

services d'information juridique, simulation d'aide juridictionnelle ou de pensions alimentaires ...



Emploi

inscription sur pole-emploi.fr, rédaction de CV, actualisation de situation...



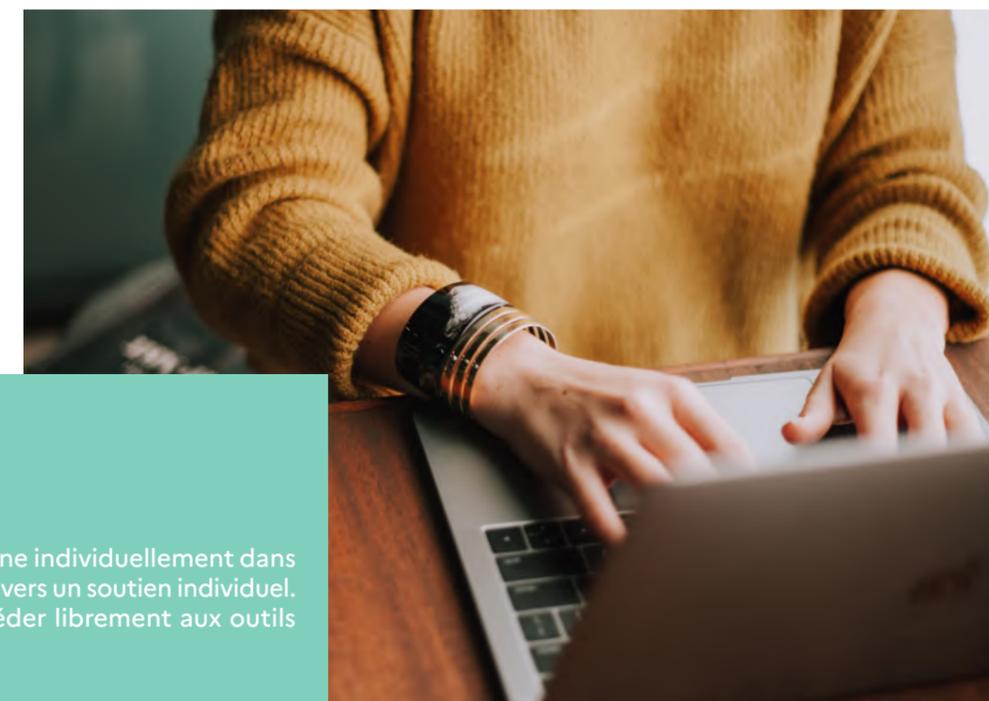
Retraite

dépôt de dossier, suivi des paiements, pension de reversion...



Espace numérique

un animateur vous accompagne individuellement dans l'utilisation du numérique à travers un soutien individuel. Vous pouvez également accéder librement aux outils numériques.



Pour chacune de vos démarches,
apportez votre justificatif d'identité à jour.

Pour les démarches en ligne,
munissez-vous de vos identifiants FranceConnect.
Si vous n'en avez pas, nous les créerons pour vous.

NOUS VOUS ACCUEILLONS

Montbard

Sous-préfecture

25 rue Champfleury, 21500 Montbard
Du lundi au vendredi de 8h30 à 13h30

montbard@france-services.gouv.fr
03 45 43 80 80

Permanences

DOCUMENTS INDISPENSABLES si vos démarches concernent :

L'ASSURANCE MALADIE (CPAM - AMELI.FR)

- mon numéro de sécurité sociale (carte Vitale)
- mon code confidentiel (compte AMELI)

PÔLE EMPLOI

- mon numéro d'identifiant Pôle emploi
- mon mot de passe confidentiel
- mon CV imprimé ou sur clé USB (si nécessaire)

LES FINANCES PUBLIQUES/IMPÔTS (DGFiP)

- mon numéro fiscal
- mon mot de passe confidentiel
- mon numéro d'accès en ligne (pour création de compte)
- mon revenu fiscal de référence (pour création de compte)
- mon RIB
- mon dernier avis d'imposition

L'ASSURANCE RETRAITE (CARSAAT)

- mon numéro de sécurité sociale (carte Vitale)
- mon code confidentiel

LA POSTE

- mon titre d'identité valide

LA DÉFENSE DES DROITS (MINISTÈRE DE LA JUSTICE)

- mon titre d'identité valide

LA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE (MSA)

- **Particulier ou exploitant** : numéro de sécurité sociale (carte Vitale)
- **Entreprise** : numéro SIRET (14 chiffres)
- une adresse mail valide ou un numéro de téléphone portable (pour recevoir le mot de passe provisoire lors de la création de l'espace)
- mot de passe confidentiel (à personnaliser lors de la 1ère connexion)

TITRES SÉCURISÉS DE L'ÉTAT (ANTS)

- mon identifiant ANTS
- mon mot de passe confidentiel
- mon identifiant FranceConnect
- mon justificatif de domicile de moins de 6 mois (facture fournisseurs d'énergies)

LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

- mon numéro de sécurité sociale
- mon mot de passe confidentiel
- mon numéro d'allocataire (courrier CAF)
- mes 3 derniers justificatifs de ressources



Aignay-le-Duc

Mairie

2 place de la mairie, 21510 Aignay-le-Duc
Lundi matin de 9h à 12h

Villaines-en-Duesmois

Mairie

3 rue de la ferme d'Aligre,
21450 Villaines-en-Duesmois
Lundi après-midi de 13h à 16h

Savoisy

Mairie

11 rue de l'église, 21500 Savoisy
Mardi matin de 9h à 12h

Lucenay-le-Duc

Mairie

5 rue de la Cure, 21150 Lucenay-le-Duc
Mercredi après-midi de 13h à 16h

Moutiers-Saint-Jean

Salle des mariages de la mairie

2 rue de la poste, 21500 Moutiers-Saint-Jean
Vendredi matin de 9h à 12h

Baigneux-les-Juifs

Mairie

1 rue de la Mairie, 21450 Baigneux-les-Juifs
Mercredi matin de 9h à 12h

Asnières-en-Montagne

Mairie

3 Grande rue, 21500 Asnières-en-Montagne
Vendredi après-midi de 13h30 à 16h30

N'hésitez pas à vous renseigner auprès d'un espace France services

itinerance-montbard@france-services.gouv.fr
06 79 19 95 68

PLUS D'INFORMATIONS

www.cohesion-territoires.gouv.fr/france-services

Les France services en Côte-d'Or

Arnay-le-Duc

France services
Arnay-le-Duc
3 rue de la gare
03 80 90 17 55

Is-sur-Tille

France services
Is-sur-Tille
20 place Général Leclerc
03 80 95 47 70

Pouilly-en-Auxois

France services
Pouilly-en-Auxois
Espace J.C Patriarche
03 80 90 86 61

Semur-en-Auxois

France services
Semur-en-Auxois
1 avenue Pasteur
06 62 27 01 01

Bligny-sur-Ouche

France services
Bligny-sur-Ouche
4 allée des Cordiers
03 80 20 38 12

Mirebeau-sur-Bèze

France services
Mirebeau-sur-Bèze
6bis place Général Viard
03 80 38 02 48

Ruffey-lès-Beaune

France services
Ruffey-lès-Beaune
3 rue du chemin Neuf
03 80 24 26 63

Seurre

France services
Seurre
22 rue de la République
03 80 80 29 58

Chatillon-sur-Seine

France services
Pays Châtillonnais
11 rue Albert Camus
03 58 95 80 85

Nolay

France services
de Nolay
1 place de l'Hôtel de ville
03 80 21 82 44

Saint-Jean-de-Losne

France services
de Saint-Jean-de-Losne
2 rue de la liberté
03 80 61 41 15

Sombornon

France services
de Sombornon
11 rue Ferdinand Mercusot
03 73 55 11 51

Chenôve

France services
de Chenôve
2 place Pierre Meunier
03 80 51 56 11

Nuits-Saint-Georges

France services
Nuits-Saint-Georges
3 rue Jean Moulin
03 80 27 04 70

Sainte-Seine-l'Abbaye

France services
de Sainte-Seine-l'Abbaye
1 place de l'église
03 80 35 43 96

Venarey-les-Laumes

France services
de Venarey-les-Laumes
18 avenue Jean-Jaurès
03 80 96 06 83

Genlis

France services
de la plaine Dijonnaise
12 rue Franche-Comté
03 80 31 27 30

Pontailier-sur-Saône

France services
Pontailier-sur-Saône
1 rue des Saucis
03 80 47 89 82

Saulieu

France services
Saulieu
5 rue du Tour du Fossé
03 80 64 20 43

Vitteaux

France services
de Vitteaux
Place du Monument
Ancienne trésorerie